

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA

VIALES FERNÁNDEZ, S.L. establece su Política de Calidad en el marco del desarrollo de sus actividades en:

Señalización Horizontal de Carreteras

Señalización Vertical de Carreteras

VIALES FERNÁNDEZ, S.L. entiende la Calidad como objetivo prioritario para:

- 1°. Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y conseguir progresivamente adelantarse a sus necesidades.
- 2°. Proporcionar un ambiente interno adecuado, para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como en la superación de su capacitación y formación.
- 3°. Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la mejora continua en nuestras actividades y de calidad en la atención a los clientes.

Esta Política de Calidad de **VIALES FERNÁNDEZ, S.L.** es establecida por la Dirección, con el compromiso de:

- Ofrecer calidad en todas las actividades que realiza, entendiéndose por calidad la participación y el compromiso de todos los que constituyen la organización, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de todos sus clientes.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, lo cual implica la gestión de los medios necesarios para que la Política de Calidad sea conocida, comprendida e implantada en los niveles apropiados de la organización.

Lograr como objetivo generales, el obtener por parte de nuestros clientes una percepción de su satisfacción que vaya acorde al cumplimiento de sus necesidades por parte de nuestra empresa.

Fecha: 01/04/07 (Ed.2 Rev. 0)

Firma Dirección: